

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara **SERVICIOS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN S.A. de C.V.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Tampico número 28 Colonia Roma C.P. 06700 Delegación Cuauhtémoc, en Ciudad de México, México, el uso controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos de la empresa. El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados y almacenados.

Servicios de Comunicación e Información hace de su conocimiento que la información de nuestros contactos y clientes es tratada de forma estrictamente confidencial; recabando sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando se inscribe a nuestra página de internet [www.culturadeservicio.com.mx](http://www.culturadeservicio.com.mx) o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Correo Electrónico
- Dirección
- Giro de su empresa

Estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Si es usted usuario de nuestros sitios web: Para enviarle artículos de interés acerca de la cultura de servicio, información solicitada o información que consideremos pueda ser de su interés, responder sus dudas o comentarios así como proporcionarle información de los diferentes eventos y las fechas en que se llevaran a cabo.
- Si es usted nuestro cliente: Para integrar su expediente.
  - ✚ Definir las actividades y servicios que se llevarán a cabo en su empresa.
  - ✚ Definir la estrategia de atención que le brindaremos.
  - ✚ Dar seguimiento y evaluar el impacto de nuestros servicios.

### **Medidas de seguridad:**

Los datos serán tratados de conformidad a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento. La confidencialidad de los datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad de la información administrativas, técnicas y físicas; para evitar su daño, pérdida, alteraciones, destrucción, uso acceso o divulgación indebida.

Servicios de Comunicación e Información ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos recabados no se transferirán a terceros.

### **Derechos del titular de los datos personales:**

El titular de datos personales, es decir, la persona física a la cual se refiere la información personal y/o personal sensible, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO") respecto a sus datos personales. Asimismo, dicho titular puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

El ejercicio de los derechos previstos en la Ley se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento, al correo electrónico [cultura.servicio@gmail.com](mailto:cultura.servicio@gmail.com)

Los derechos ARCO consisten en:

**Acceso.-** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Servicio de Comunicación e Información, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- a) Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien,
- b) mediante la expedición de copias simples, magnéticas, ópticas, sonoras, visuales, holográficas, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

**Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.

**Cancelación.-** que sus datos personales sean dados de medios baja, total o parcialmente, de las bases de datos de Servicios de Comunicación e Información.

**Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de SCISA Cultura de Servicio.

**Modificaciones al aviso de privacidad:**

Servicios de Comunicación se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad o el que haya puesto a su disposición, como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación o cumplir con disposiciones internas. Poniendo a su disposición los Avisos de Privacidad actualizados en el sitio web [www.culturadeservicio.com.mx](http://www.culturadeservicio.com.mx) (sección aviso de privacidad) o le hará llegar un comunicado al correo electrónico que nos haya proporcionado.

**Contacto:**

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales a Servicios de Comunicación e Información ubicada en:

- Tampico número 28, Colonia Roma C.P. 06700 Delegación Cuauhtémoc, en Ciudad de México, México.
- O al correo electrónico: [cultura.servicio@gmail.com](mailto:cultura.servicio@gmail.com)

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN: MARZO DE 2016